

ПРИНЯТО:
На общем собрании трудового
коллектива
Протокол № 2
от 07.10.2013г.

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом директора МАДОУ
«Детский сад комбинированного
вида №29» г. Тобольска
от 07.10.2013г. № 114-17



**Положение о Комиссии по урегулированию
споров между участниками
образовательных отношений МАДОУ
«Детский сад комбинированного вида №29»
г. Тобольска**

г. Тобольск, 2013г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.2. Настоящее Положение о Комиссии разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ и локальными актами МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №29» г.Тобольска.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №29» г.Тобольска.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников и представителей работников Учреждения.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется коллегиальными органами управления (общее собрание трудового коллектива, общее родительское собрание).

2.3. Члены Комиссии осуществляют деятельность на общественных началах.

2.4. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.5. Срок действия полномочий членов Комиссии – 3 года.

3. Деятельность комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Комиссия рассматривает поступившие от участников образовательных отношений обращения (жалобы, заявления, предложения) в течение 10 рабочих дней. Обращение подается в письменной произвольной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Комиссия принимает решения на заседаниях. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. Комиссия принимает решение большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.8. Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательным Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательным Учреждением (локального нормативного акта) и указывает сроки исполнения.

3.9. Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лица, обратившегося с жалобой на нарушение его прав, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

3.10. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

3.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Делопроизводство комиссии

4.1. Решение Комиссии оформляется протоколом заседания Комиссии и подписывается председателем и секретарем. Нумерация протоколов начинается с начала календарного года. Протоколы хранятся в Учреждении три года.

4.2. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения, срок его действия не устанавливается.